



Visszárú jegyzőkönyv

Név: _____

Irányítószám: _____

Település: _____

Cím: _____

Mobilszám: _____

E-mail cím: _____

A vásárlást igazoló számla száma: _____ / _____

A visszarúzendó termék cikkszám: _____

A visszarúzendás oka (rövid leírás): _____

14 napos elállási jog:

A fogyasztónak minősülő vásárló a szerződéstől 14 naptári napon belül (beleértve a 14. naptári napot is) indokolás nélkül elállhat. Ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezik. A fogyasztó az elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette.

Elállási jog:

Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a vásárlónak saját költségén kell gondoskodnia! Az elállással érintett termék utánvétellel nem küldhető vissza, utánvételes átvételt nem áll módunkban teljesíteni. Elállás esetén követelhetjük a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését! Ezekon kívül a vásárlót az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (hajnyírók, hajformázók, hajkefék, férfi borotvák, női borotvák, epilátorok, IPL tartós szőrtelenítők, gyantázási eszközök, férfiszőrtelenítési termékek, női szőrtelenítési termékek, elektromos fogkefék, fogkefe pótfekék, lázmérők, inhalátorok, stb.);
- valamint a jogszabályok által meghatározott további esetekben.

A jegyzőkönyvet hiánytalan kitöltés után a kozpont@pemba.hu címre szíveskedjen elküldeni!